



Consulta sobre la disponibilidad y reserva de un producto

“Checking Product, del piso de ventas al almacén y del almacén al piso de ventas. Un proceso sencillo y completo que hará de su atención al cliente mas eficaz y satisfactorio.”

Quando un cliente elige un producto del mostrador o vitrina, espera ansiosamente que el personal de ventas le indique si su opción (por ejemplo: color y talla) se encuentra disponible en dicha tienda. Es determinante para que tome su decisión que esta información sea precisa. El resultado, el cliente experimenta una atención personalizada reduciendo los tiempos radicalmente.

Más allá de la venta



Características:

- ⇒ La solución permite monitorear las solicitudes de los vendedores (reservas), las atenciones de las mismas (ventas) y las devoluciones (ventas no efectivas).
- ⇒ El sistema facilita el registro de ingreso de productos al almacén para reposición de mercadería vendida.

Ventajas:

- ⇒ Mejor atención al cliente: el vendedor posee la información rápida y necesaria para dar mejores opciones de compra.
- ⇒ Eficiencia de gestión: ante la reserva del producto realizada, se acelera la gestión de cierre de venta.
- ⇒ Orden y control: Si el cliente no concreta la compra, la mercadería retorna a su lugar de origen y si se genera la compra, la reposición del producto es mas rápido por el registro del producto.

Excelencia en la atención a clientes: rapidez y eficiencia

Con esta solución consultar y reservar un producto es más rápido, preciso y seguro.

Proceso de atención al cliente:

En la tienda:

- 1 Con el equipo móvil el vendedor lee el código de barras del producto seleccionado por el cliente y verifica si se encuentra disponible en la bodega del local para proceder con la reserva del mismo.



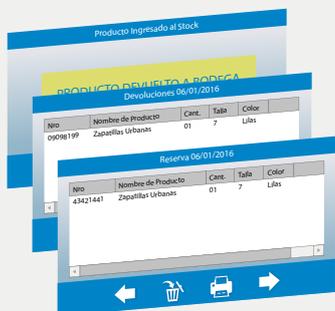
En el almacén:

- 2 El almacén recibe la reserva en un monitor sonoro (kiosco) y una vez aceptada, una impresora genera el ticket comprobante de reserva.
- 3 Inmediatamente se localiza el producto y se lee el código de barras con el mismo dispositivo fijo (kiosco), emitiendo una señal sonora en el dispositivo móvil del vendedor. De esta manera, la información llega de forma inmediata al cliente.



Especificaciones Funcionales

Aplicación Kiosko



Aplicación Móvil



Aplicativo Móvil

- ⇒ **Módulo de Consulta de Productos:** Destinado a los vendedores, donde pueden acceder a información detallada de los productos para realizar reservas en tienda o brindar alternativas en otras sucursales dando información en línea.
- ⇒ **Módulo de Toma de Inventario:** Destinado al personal de almacén. Facilita la realización de inventario y la actualización de información.
- ⇒ **Módulo de Gestión de Almacenes:** Destinado al personal de almacén, donde se manejan las operaciones de recepción y despacho de mercadería.

Kiosko

- ⇒ Destinado para realizar consultas de los clientes y/o promotores en tienda, permitiendo a los promotores registrar reservas de los productos previa identificación como personal autorizado.

Aplicativo Fijo

- ⇒ **Módulo de Reserva de Productos:** El operario de almacén administra las solicitudes de reserva de productos mediante la impresión de tickets que deberán contener el nombre del vendedor y la información de la reserva (producto, marca, modelo, características del producto como: color, talla, etc. y código de espacio).
- ⇒ **Módulo de Devolución de Productos.** La solución permitirá leer el código de barra del producto y devolver la mercadería al almacén.

Aplicativo Administrador

Está compuesto por:

- ⇒ **Módulo de Seguridad:** Registra permisos de usuarios en cada tienda, según perfil.
- ⇒ **Módulo de Actualización de Instaladores:** Permite centralizar los instaladores para realizar un despliegue masivo en caso de actualización.
- ⇒ **Módulo de Administración de Publicidad:** Permite actualización masiva de publicidad, sea en imágenes o video.
- ⇒ **Módulo de Reportes de Información:** A nivel de reservas o de ingresos y salidas de mercadería.
- ⇒ **Interface Externa - Gestión de Almacén.**